

## MIRE VONATKOZIK EZ A SZABÁLYZAT?

A Car-Éra Kft elkötelezett a személyes adatok magas szintű védelmével kapcsolatosan, ezért tájékoztatja ügyfeleit és weboldalának látogatóit, hogy adatkezelése során az alábbi Ügyfél Adatvédelmi Szabályzat értelmében jár el.

A szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy miként kezeljük és továbbítjuk az Önhöz kapcsolódó adatokat, melyeket a jelen weboldal látogatása során, vagy akkor gyűjtünk, ha a weboldalon található elérhetőségek útján felveszi velünk a kapcsolatot. A jelen Ügyfél Adatvédelmi Szabályzat csak a természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

Törekszünk arra, hogy minél pontosabban betartsuk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásait, így különösen az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló 2015. szeptember hó 29. napján kiadott ajánlását, ezért részletesen bemutatjuk az egyes adatkezelési tevékenységeinket, hogy mindezek ismeretében tudja eldönteni azt, hogy önkéntes hozzájárulását adja-e azokhoz, vagy sem.

Minden személyes adatot egy konkrét adatkezelési cél érdekében kezelünk (pl. Önnel kötött szerződés teljesítése, vagy hírlevelek küldése). Az adatkezelési célokat nem kapcsoljuk össze egymással (pl. hírlevelet csak akkor küldünk Önnek, ha a szerződéskötésnél ehhez Ön külön, kifejezetten hozzájárult). Egy adásvételi szerződés teljesítése során jellemzően több okból is kezeljük az adatait (pl. számlázás, áru kiszállítása, adatszolgáltatás hatóságok részére, jótállási vagy szavatossági igények teljesítése, panaszkezelés). Egy adásvételi szerződés teljesítését követően a szerződést és a kapcsolódó számlákat jogszabály által előírt ideig meg kell őriznünk, vagy azokra a jogi igények érvényesítése érdekében lehet szükség. Ha az Ön személyes adatait a korábban megadottól eltérő célra kívánjuk kezelni, akkor ennek részleteiről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk (szükség esetén kérve az Ön hozzájárulását).

Adatkezelésünket az alábbiakban adatkezelési célonként részletesen bemutatjuk.

Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A szabályzatot folyamatosan frissítjük, hogy megfeleljen az időközben módosuló jogszabályi háttérnek és a Car-Éra Kft-nél a személyes adatokra vonatkozóan tett intézkedéseknek. Amennyiben az Ön személyes adatai felhasználása tekintetében jelentős vagy alapvető változtatásokat vezetnénk be, úgy erről Önt a weboldalunkon jól láthatóan elhelyezett tájékoztató vagy az Ön részére közvetlenül megküldött értesítés útján tájékoztatjuk. Ha esetleg Ön ezekkel a változtatásokkal nem ért egyet, kérjük, hogy a továbbiakban ne használja a jelen weboldalt.

## KI AZ ADATKEZELŐ?

A Car-Éra Kft (melynek tagjai név szerint: az Car-Éra Kft., székhely: 1225 Budapest, Szabadság u. 5; a Car-Éra Szerviz Kft., székhely: 2030 Érd Iparos u. 40. és a Novicento Auto Kft., székhely: 2030 Érd Iparos u. 40 mint közös adatkezelők) a személyes adatainak a kezelését végző adatkezelő. Tekintettel arra, hogy együttes, közös adatkezelés történik, az adatkezelők egyetemlegesen felelnek és az Adatkezelő kifejezésen mindegyik önálló adatkezelőt érteni kell.

## MILYEN CÉLOKBÓL KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

## WEBOLDAL SZERVER NAPLÓZÁSA

Weboldalunk meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozásának érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	Azonosítószám, dátum, időpont, meglátogatott oldal címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis a jogos érdekünk fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, valamint a visszaélési kísérletek megelőzéséhez	A felhasználói munkamenet lezárultáig	Informatikai szolgáltatók

A naplóállományunk elemzése során felmerült személyes adatokat más információval nem kapcsoljuk össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszünk. A meglátogatott oldal címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

## HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A testre szabott kiszolgálás érdekében a weboldal a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el és a későbbi látogatás alkalmával olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés	azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	30 perc	Informatikai szolgáltatók

megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

## HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
címzett személyre szabott tájékoztatója a Car-Era Kft legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	Az úrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok (név, e-mail cím, telefon, postai cím), valamint az autóvásárlással kapcsolatos érdeklődési körre vonatkozó adatok.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása	Az Adatkezelő kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az Adatkezelő info@car-era.hu e-mail ill. 2030 Érd, Iparos u. 40. szám alatti levélcímére küldött lemondási kérelem útján. Leiratkozás vagy a hírlevél szolgáltatás megszüntetésének hiányában a hozzájárulás megadásától számított 5 évig. Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.	Informatikai szolgáltatók

## ONLINE SZERVIZ BEJELENTKEZÉS

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
szervizszolgáltatások biztosítása és előkészítése online szerviz	A gépkocsinak az úrlapon megadható adatai (ideértve a jármű rendszámát, alvázszámát, típusát, évjárátát és a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés	a foglalt időpontot követő legfeljebb 3 hónapig, illetve arra okot adó körülmény esetén a jogi igény	Informatikai szolgáltatók

Online szerviz bejelentkezés révén (pl. alkatrész készlet ellenőrzése, hiba leírása, időpont egyeztetése)	<p>megtett kilométerek számát)</p> <p>szerviz folyamatok</p> <p>időpont</p> <p>név</p> <p>e-mail cím</p> <p>telefonszám</p>	<p>adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p>	<p>érvényesíthetőségének végéig.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Felhívjuk a figyelmet, hogy a foglalási rendszerünk optimális kihasználása érdekében a foglalt időpontot egy nappal megelőzően telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot az időpont megerősítése érdekében. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, azt szíveskedjen előzetesen jelezni számunkra.

## ÜZENETKÜLDÉS A WEBOLDALON KERESZTÜL

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Üzenetküldés a weboldalon keresztül	<p>név</p> <p>e-mail cím</p> <p>ügyfél által megadott egyéb adatok</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása</p>	<p>a válaszadást követő legfeljebb 3 hónapig</p>	<p>Informatikai szolgáltatók</p>

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

## PANASZKEZELÉS

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Panaszt benyújtó ügyfelek ügyének beazonosítása, a panaszok	<p>panaszkezelési jegyzőkönyv adatai:</p> <p>- panaszt benyújtó neve</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségen</p>	<p>Panaszok esetén: a jegyzőkönyvek kiállításától (panasz ügyintézés</p>	<p>Alternatív vitarendezést igénybevevők adatai a Békéltető Testületnek</p>

Kivizsgálása, megoldása és a kapcsolódó eljárások lefolytatása	<ul style="list-style-type: none"> <li>- panaszt benyújtó címe</li> <li>- panaszt benyújtó telefonszáma</li> <li>- panaszt benyújtó e-mail címe</li> <li>- valamint a panasz leírása kapcsán megadott egyéb személyes adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljesítéséhez szükséges a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>megkezdéséről), kerüinek számított 5 évig átadásra. (jogsabályi határidő).</li> </ul>
----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## MŰSZAKI VIZSGÁZTATÁS

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Gépjárművek műszaki megvizsgálásával és környezetvédelmi felülvizsgálatával kapcsolatos ügyviteli eljárás feltételeinek teljesítése	Meghatalmazó neve, lakcíme, személyi igazolvány száma, anyja neve, születési helye és ideje; gépjármű rendszáma, alvázszáma, gyártmánya, típusa	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a vizsgálóállomás engedélyezésének részletes eljárási szabályairól szóló 181/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet alapján	Legfeljebb 5 év	Az adatok kizárólag a nyilvántartó közlekedési hatósági Hatósági Keret Rendszer (HKR) részére kerülhetnek továbbításra

## KÁRÜGYINTÉZÉS

Az Car-Éra Kft mint a biztosító által a kárrendezés során adatfeldolgozóként igénybe vett közreműködő, kárszakértő, adatrögzítő és kapcsolattartó személy kezeli a gépjármű kárbejelentésekkel kapcsolatos személyes adatokat az alábbiak szerint:

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
Az adatkezelés célja a gépjármű kárbejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés és a kárrendezés.	A kárbejelentő nyomtatványon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a vezetői engedéllyel, a gépkocsival és a káreseménnyel kapcsolatos adatok;	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a biztosítási szerződés teljesítése érdekében a biztosító utasítása alapján adatfeldolgozói minőségben kezeljük az adatokat a megbízásunk fennállása alatt	A jogalap rendezését követően 3 hónapig őrzünk meg káranyagot.	A biztosító utasítása szerint az adatfeldolgozói szerződésben foglaltak szerint.

Amennyiben az érintett nem adja meg a kárrendezéshez szükséges személyes adatokat, előfordulhat, hogy a biztosító a kárrendezést nem tudja lefolytatni, melynek eredményeként a szolgáltatás nyújtását a vonatkozó biztosítási szerződésben, illetve jogszabályban rögzített esetekben megtagadhatja.

## HASZNÁLT GÉPJÁRMŰ AJÁNLATKÉRÉS ÉS ADÁSVÉTEL

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
Ajánlatkérésnél használt személy- vagy haszongépjárműre kért ajánlatban foglalt megvizsgálása, válaszadás;	Ajánlatkérésnél az űrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a kívánt modellre vonatkozó adatok;	Ajánlatkérésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés előkészítéséhez szükséges (készlet ellenőrzése, egyeztetések: vásárlás időpontja, opcionálisan finanszírozási ajánlat);	Ajánlatkérésnél az ajánlatkérés beküldésétől számított 5 évig;	Bankok (ajánlatkérésben foglaltak teljesítése) • Informatikai Szolgáltatók;
Adásvételnél használt személy- vagy haszongépjármű értékesítése.	Adásvételnél a közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzemmentartó személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű	Adásvételnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (számlázás, áru beszerzése/	Adásvételnél az adásvételi szerződés teljesedéséig ill. az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és	Finanszírozó bank: önálló adatkezelőként, saját felelősségi körében jár el Informatikai Szolgáltatók

teljes bizonyíték erejéig magánokiratnak a közlekedési igazgatási eljárásban történő felhasználhatóságához szükséges kötelező tartalmi elemekről szóló 304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet szerint kötelezően rögzítendő adatok (továbbá tanúk adatai).

átadása, adatszolgáltatás hatóságok részére, kötelező biztosítás intézése, szavatossági/garanciális igények teljesítése).

a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig vagy arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségéig végéig.

## GÉPJÁRMŰ BÉRLÉS ÉS AJÁNLATKÉRÉS

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Ajánlatkérésnél személy- vagy haszongépjárműbérlésére vonatkozó ajánlatban foglalt megvizsgálása, intézése.	Ajánlatkérésnél az egyeztetés során bekért kapcsolattartási adatok, valamint a kívánt modellre vonatkozó adatok	Ajánlatkérésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés előkészítéséhez szükséges (készlet ellenőrzése, egyeztetések: felszereltségi igények, bérleti időtartam, bérleti díj).	Ajánlatkérésnél az ajánlatkérés beküldésétől számított 5 évig.  Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségéig végéig.	Informatikai Szolgáltatók
Bérlésnél személy- vagy haszongépjárműbérbeadása határozott időtartamra.	Bérlésnél a bérleti szerződésben megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, a bérelt gépjármű adatai, átadáskori/visszavételkori állapotra vonatkozó és számlázással kapcsolatos adatok.	Bérlésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (számlázás, gépjármű átadása/visszavétele, állapotfelmérés, adatszolgáltatás hatóságok részére, kötelező biztosítás/autópálya matrica intézése)	A bérleti szerződés teljesedéséig.  Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.  Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségéig végéig.	Informatikai Szolgáltatók

## ÁLLAPOTFELMÉRÉS/SZERVIZ

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk?	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat?	Meddig kezeljük ezeket az adatokat?	Kinek adjuk át ezeket az adatokat?
--------------------------	---------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

<b>célja?</b>	<b>(kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>(időtartam)</b>	<b>(adattovábbítás)</b>
Gépjármű állapotának felmérése, illetve a szerviz elvégzése.	Az állapotfelmérő lapon, illetve a munkalapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a gépjárműre (felszereltségére, állapotára) vonatkozó adatok, baleseti bejelentőn szereplő adatok, megjegyzések, szervizműhelyben a gépjárműről készített biztonsági kamerafelvétel.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges	A szervizelt gépjármű igazolt átvételéig, illetve a garancia lejártáig.  Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.  Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.	CRM (szolgáltatásfejlesztés)  Elégedettségmérés  Informatikai Szolgáltatók

## ALKATRÉSZ AJÁNLATKÉRÉS ÉS VÁSÁRLÁS

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
Alkatrész igénylésére vonatkozó adatok megvizsgálása és a rendelés intézése.	Az űrlapon/telefonon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási adatok, valamint a keresett alkatrészre vonatkozó adatok.	Ajánlatkérésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés a szállítási szerződés előkészítéséhez szükséges (készlet ellenőrzése).	Az adásvételi szerződés megkötéséig, ennek hiányában az ajánlat közlésétől számított 3 hónapig.  Az arra okot adó körülmény esetén a jogi igény érvényesíthetőségének végéig.	Informatikai Szolgáltatók
Alkatrész vásárlása	Az űrlapon megadható ügyfélazonosítási, kapcsolattartási, számlázási, szállítási adatok, megrendelt termékekre vonatkozó adatok, fizetési mód, végösszeg, megjegyzés.	Vásárlásnál a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (számlázás, áru beszerzése/kiszállítása, alkatrésztől függően: szavatossági/garanciális igények teljesítése)	Az adásvételi szerződés teljesedéséig.  Az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésére szolgáló okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig.  Az arra okot adó körülmény esetén a	



jogi igény  
érvényesíthetőségé-  
nek végéig.

## SZÁMLÁZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok nyilvántartása	A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokon kötelezően szereplő adatok: Megrendelő neve és címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján	A kiállítástól számított 8 évig.  Az adatoknak a törlése a törvényi határidő lejártával automatikus, a határidő lejárta előtt pedig nem lehetséges.	-

## BIZTONSÁGI KAMERÁK

Az Car-Éra Kft székhelyén és telephelyein a szervizelés, értékesítés céljából felelősségvállalással átvett, nagy értékű autók és egyéb értékek megőrzése érdekében személy- és vagyonvédelmi okokból elektronikus megfigyelőrendszer működik.

<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	<b>Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)</b>	<b>Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)</b>	<b>Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)</b>
Jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;  Engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése;  Illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;	Car-Éra Kft székhelyén és telephelyein (szalonjaiban) tartózkodó személyek képmása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a személy- és vagyonvédelemre alapozott adatkezelői jogos érdek.  Az Car-Éra Kft székhelye és telephelyei méretére tekintettel a teljeskörű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül. A kamerahasználatot	Felhasználás hiányában 30 munkanapi	Felvétel továbbítására jogellenes magatartás vagy kötelezettségszegés és bizonyításaként, folyamatban lévő eljárás esetén van lehetőség a lefolytató hatóságok, bíróság felé.

Esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;

Panaszok megvizsgálása, kezelése.

kameratapasztalatot indokolja a nyomozóhatóságok, valamint az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett magánszemély segítése is. A felvételen szereplő személyek magánszféráját az alábbi intézkedésekkel védjük:

1. A kamerák hangot nem rögzítenek és csak az ügyélforgalom számára kijelölt, piktogramokkal jelzett helyeken készítenek felvételt (parkoló, bejárat, szalon, szerviz, értékesítési pontok), az emberi méltóság semmilyen körülmények között nem sérülhet.

2. A felvételekhez csak kijelölt személyek (a Car-Éra Kft ügyvezetése, az IT csoport és a munkatársai) férhetnek hozzá (nézhetik vissza és dönthetnek a felvételek felhasználásáról);

3. A felvételen szereplő természetes személy bármikor kérhet tájékoztatást a felvételekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről személyesen, vagy az [info@car-ear.hu](mailto:info@car-ear.hu) e-mail címen.

### MEDDIG ŐRIZZÜK MEG AZ ADATAIT?

Az adatokat - az egyes alpontokban foglalt kivételekkel - főszabály szerint az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 5 évig kezeljük.

### KINEK TESSZÜK HOZZÁFÉRHETŐVÉ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A kezelt személyes adatokat az Car-Éra Kft és bizalmasan kezeli, azokat az Ön kifejezett

nozzajaruiasa nianyaban narmaaik személynek nem adja ki.

Az adatkezelés során az Car-Éra Kft egyrészt az adatok digitális tárolása miatt Informatikai Szolgáltatókat, másrészt egyéb kiszervezett tevékenységek ellátása (jellemzően futárszolgálat és autómentés céljából) adatfeldolgozókat alkalmaz az alábbiak szerint:

<b>TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE</b>	<b>CÉGNÉV</b>	<b>SZÉKHELY</b>
webservice felhőszolgáltató	<b>Integrity Kft</b>	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22
ügyviteli rendszer szolgáltató	<b>Autobooking Kft</b>	2120 Dunakeszi Berek u. 17

### HOGYAN ŐRIZZÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Car-Éra Kft és társcegei műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelmére a véletlen vagy törvénytelen megsemmisítéssel, véletlen elvesztéssel vagy módosítással, jogosulatlan kiadással vagy eléréssel és a törvénytelen adatkezelés bármilyen más formájával szemben.

### AZ ÖN JOGAI

Ön mint természetes személy jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy az Car-Éra Kft milyen adatokat kezel Önről, és hogy ezen adatok kezelésének mi a célja, valamint hozzáférést kérhet ezen adatokhoz, és szükség esetén kérheti azok helyesbítését. Egyes esetekben továbbá jogosult arra is, hogy tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását vagy azok törlését, illetve kérheti, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat széles körben használt elektronikus formátumban átadjuk Önnek annak érdekében, hogy azt Ön megoszthassa más szervezetekkel.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha arra a mi indokolt jogos érdekünk nyomán, vagy reklámozás céljából került sor!

Önt megilleti az a jog, hogy személyes adatai közvetlen üzletszerzés céljára történő kezelését bármikor és térítésmentesen megtiltsa, így tehát amennyiben Ön engedélyezte az Car-Éra Kft és társcegeitől származó reklám célú kommunikációk fogadását, ezzel kapcsolatban Ön bármikor meggondolhatja magát.

Fontos tudnia, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét!

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése vagy megjegyzése van, ha tájékoztatást szeretne kapni az Önnel kapcsolatban kezelt adatokról, vagy ha gyakorolni kívánja a személyes adataival kapcsolatos jogait vagy a továbbiakban nem szeretne marketing kommunikációs anyagokat fogadni tőlünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a lent megadott címünkön.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy teljesítsük a kérelmét.

Azonban egyes jogszabályi előírások, különösen a biztonsági kérdésekkel kapcsolatos jogszabályok ezt megakadályozhatják, ilyen esetben erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

Fontos számunkra a személyes adatok megfelelő kezelése. Amennyiben Önnek a személyes adatai Car-Éra Kft általi kezelésével kapcsolatban panaszai lennének, célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, elsőként közvetlenül hozzánk fordulni, azok mielőbbi kivizsgálása és orvoslása érdekében.

Kérelme nyomán (különösen adathelyesbítés esetén) igyekszünk késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül intézkedni. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kérelme teljesítését megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.

Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor megtagadjuk az intézkedést.

Amennyiben Önnek a személyes adatai Car-Éra Kft általi kezelésével kapcsolatban panaszai lennének, reméljük, hogy velünk veszi fel a kapcsolatot.

Jogainak sérelme esetén jogosult ezen kívül bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el, és a per a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék előtt is megindítható. A NAIH elérhetőségei: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; honlap: naih.hu.

## MIKÉNT LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Az Car-Éra Kft adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, aki e-mailben vagy levélben érhető el az alábbi címeken:

Pecoll József

E-mail: [info@car-era.hu.hu](mailto:info@car-era.hu.hu)

Levélcím: 2030 Érd, Iparos u. 40.